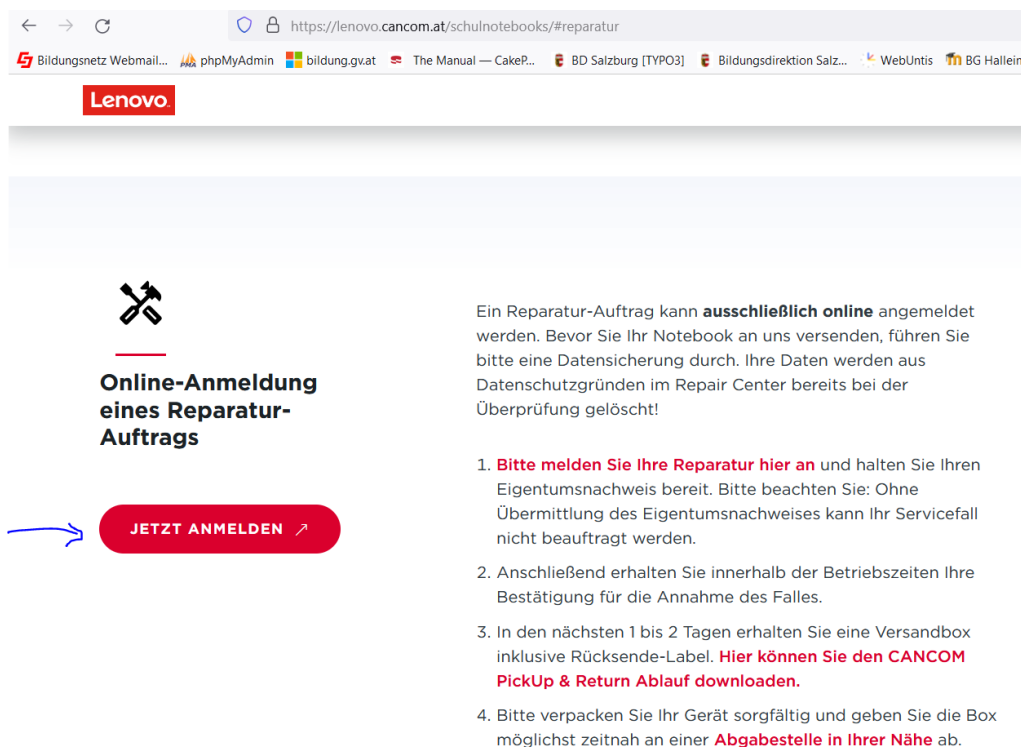


SchülerInnen-Laptop: Vorgehensweise bei defekten Geräten

Wenn der Laptop, den ihr Kind über die Digi8-Geräteinitiative erhalten hat, defekt ist, gehen Sie bitte wie folgt vor:


1. Melden Sie den Schaden auf der Seite des Gerätelieferanten (Firma Cancom):

<https://lenovo.cancom.at/schulnotebooks/#reparatur>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://lenovo.cancom.at/schulnotebooks/#reparatur>. The page features the Lenovo logo at the top. Below it, there is a section titled "Online-Anmeldung eines Reparatur-Auftrags" with a wrench and screwdriver icon. A blue arrow points to a red button labeled "JETZT ANMELDEN". To the right of this section, there is a paragraph of text and a numbered list of instructions.

Lenovo



Online-Anmeldung eines Reparatur-Auftrags

[JETZT ANMELDEN](#)

Ein Reparatur-Auftrag kann **ausschließlich online** angemeldet werden. Bevor Sie Ihr Notebook an uns versenden, führen Sie bitte eine Datensicherung durch. Ihre Daten werden aus Datenschutzgründen im Repair Center bereits bei der Überprüfung gelöscht!

1. **Bitte melden Sie Ihre Reparatur hier an** und halten Sie Ihren Eigentumsnachweis bereit. Bitte beachten Sie: Ohne Übermittlung des Eigentumsnachweises kann Ihr Servicefall nicht beauftragt werden.
2. Anschließend erhalten Sie innerhalb der Betriebszeiten Ihre Bestätigung für die Annahme des Falles.
3. In den nächsten 1 bis 2 Tagen erhalten Sie eine Versandbox inklusive Rücksende-Label. **Hier können Sie den CANCOM PickUp & Return Ablauf downloaden.**
4. Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sorgfältig und geben Sie die Box möglichst zeitnah an einer **Abgabestelle in Ihrer Nähe** ab.

2. Füllen Sie das Online-Formular aus:

* Erforderlich

1. Ich bin *

Schüler*in oder Erziehungsberichtigte*r

Lehrer*in

2. und möchte *

einen Garantiefall einmelden

3. Die Zustellung der Versandbox für die Einsendung des defekten Gerätes ist an folgender Adresse möglich *

Informationen zur Abwicklung siehe Reparaturablauf unter - <https://lenovo.cancom.at/schulnotebooks> sowie unter https://go.cancom.work/go/CCA_EDU_Pickup_Ablauf.pdf

Ihre Antwort eingeben

4. Vor- und Nachname *

Ihre Antwort eingeben

Dabei müssen Sie unter Punkt 7 die **Seriennummer** des Gerätes eingeben, diese finden Sie auf der Originalverpackung bzw. auf dem *Übergabeprotokoll*.

3. Sie erhalten dann eine Übergabebox, in der Sie das defekte Gerät (inkl. Stromladekabel) verpacken.
4. Suchen Sie dann über den Link <https://gls-group.eu/AT/de/depot-paketshop-suche> eine Abgabestelle in ihrer Nähe, bei der Sie das defekte Gerät abgeben können.